



**Candy Mintabolt**  
Domomatic Kft.  
1137 Budapest, Pozsonyi út 19.  
vezetékes telefonszám: 06-1-340-5299  
mobilszám: 06-30-990-5072  
e-mail cím: domomatickft@gmail.hu  
Nyitva tartás: hétfő-péntek 11 és 17 óra között

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

2022. március 1. napjától hatályos

### **I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbiakban rögzített kifejezések a következő jelentésekkel bírnak:

1. **ÁSZF:** a "DOMOMATIC" Kft. által [www.candygepek.hu](http://www.candygepek.hu) weboldalon végzett termékek értékesítésre vonatkozó, jelen dokumentumban rögzített általános szerződési feltételek
2. **Vállalkozás:** "DOMOMATIC" Háztartásigép-kereskedelmi és Vállalkozás Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2000 Szentendre, Kuvik utca 5.; cégjegyzékszám Cg.13-09-090769; képviseli: Erdey László Jenőné, telefonszám: 06-1-340-5299; elektronikus levelezési cím: domomatickft@gmail.com)
3. **Vállalkozás fióktelepe:** 1137 Budapest, Pozsonyi út 19. (vállalkozás üzleti tevékenységének helye)
4. **Egyedi Szerződés:** A Megrendelő és a Vállalkozás között termékek megrendelésére vonatkozó szerződés, mely a Vállalkozás által küldött Visszaigazolással, és a jelen ÁSZF Megrendelő által elfogadással jön létre
5. **Megrendelő/vásárló:** természetes személy, vagy gazdasági társaság, aki a terméket megrendeli.
6. **Termékek:** a [www.candygepek.hu](http://www.candygepek.hu) weboldalon található termékek
7. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

### **II. A SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS**

1. Megrendelő kizárólag abban az esetben jogosult távollévők közötti termékek megvásárlására, amennyiben elfogadja a jelen ÁSZF-et, és az Adatkezelési Szabályzatot.
2. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével rendelhet a [www.candygepek.hu](http://www.candygepek.hu) weboldalról.
3. A termékekkel kapcsolatos lényeges tulajdonságait, fontos tudnivalókat, valamint az eladási árakat a Megrendelő a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.
4. A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, azzal, hogy a vételár nem tartalmazza a szállítási költségeket.
5. A Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely termék megvásárlását írásos megrendeléssel a [www.candygepek.hu](http://www.candygepek.hu) weboldalon keresztül az **Rendelés** menüpontban kezdeményezheti a Vállalkozásnál, azzal, hogy a kiválasztott termék melletti megrendelem menüpont az Rendelés menüre navigálja a Megrendelőt.
6. A rendelés leadása nem jelenti a megrendelés véglegesítését, tekintettel az I.10. pontjában foglaltakra.
7. A megrendelésnek tartalmaznia kell az adatlapon megadott, szerződés megkötéséhez minimálisan szükséges adatokat. Amennyiben a megrendelés a szükséges adatokat nem tartalmazza, a Vállalkozás írásban, vagy szóban felhívhatja a Megrendelőt a megrendelése megfelelő kiegészítésére. A megrendelés időpontja a megjelölt adatokat hiánytalanul tartalmazó Megrendelés Vállalkozáshoz történő beérkezése.

8. A megrendeléshez minimálisan szükséges adatok:
  - 8.1.1.1. vezetéknév
  - 8.1.1.2. keresztnév
  - 8.1.1.3. telefonszám
  - 8.1.1.4. e-mail elérhetőség
  - 8.1.1.5. termékkód
  - 8.1.1.6. számlázási cím (irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó)
  - 8.1.1.7. szállítási cím (irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó)
  - 8.1.1.8. fizetési mód
  - 8.1.1.9. egyéb üzenet
9. A megrendelés elküldésével Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, és az Adatkezelési szabályzatot, az ajánlati kötöttséget jelent a Megrendelő részéről.
10. Megrendelő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
11. A megrendeléshez regisztráció nem szükséges.
12. Amennyiben a Vállalkozás a Megrendelést elfogadta és azt Visszaigazolással visszaigazolta, úgy a szerződést a Megrendelő és a Vállalkozás között a visszaigazolásban szereplő feltételekkel megkötöttnek kell tekinteni. (továbbiakban: **Szerződés**), melyet Vállalkozás elektronikusan (tartós adathordozón) megküld a Megrendelőnek a jelen ÁSZF PDF formátumával együtt.
13. A [www.candygepek.hu](http://www.candygepek.hu) weboldalon kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződés nyelve magyar.
14. Amennyiben Vállalkozás 3 Munkanapon belül Visszaigazolást nem küld a Megrendelő részére, akkor a Megrendelést el nem fogadottnak kell tekinteni.
15. Vállalkozás nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok (pl. e-mail cím) esetleges hibáiért.
16. Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre, akkor a Vállalkozás tájékoztatja a Megrendelőt a termék várható elérhetőségéről.

### III. FIZETÉSRE, SZÁMLÁZÁSRA VONATOZÓ FELTÉTELEK

1. A rendelési folyamat során Megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat:
  - i. szállításkor készpénzben;
  - ii. üzletben készpénzben, vagy bankkártyával;
  - iii. díjbekérő alapján banki átutalással.
2. Vállalkozás a termék kiszállítását banki átutalás fizetési mód választása esetén csak akkor kezdi meg, ha a szállítási díjjal növelt termék ára Vállalkozás bankszámláján jóváírásra került.
3. Üzletben történő átvétel esetén átutalással történő fizetésre nincs lehetőség.
4. Megrendelő köteles a rendelés leadásakor fokozottan ügyelni az adatok helyes megadására, tekintettel arra, hogy Vállalkozás a számlát ez alapján állítja ki.
5. Vállalkozás banki átutalás esetén a számlát elektronikusan a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg. Banki átutalás esetén a termék árát a Vállalkozás által megadott bankszámlaszámra kell utalni, mely banki átutalás költsége a Megrendelőt terheli.

6. Amennyiben Megrendelő a szállításkor készpénzben egyenlíti ki a vételárat és a szállítási díjat, akkor Vállalkozás papír alapon adja át Megrendelő részére a számlát a kiszállításkor.
7. Banki átutalás esetén a Megrendelő a szállítási díjjal növelt termék vételárát a Vállalkozás által kiállított díjbekérő kézhezvételét követő 3 napon belül köteles megfizetni.
8. Amennyiben a Megrendelő a korábbi megrendelése kapcsán felmerülő fizetési kötelezettségét a Vállalkozás felhívása ellenére sem teljesíti, a Vállalkozás jogosult – a késedelmi kamat felszámításán túlmenően – a fennálló szerződést – kártérítés kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, illetve a további megrendelések teljesítését felfüggeszteni a korábbi tartozások rendezéséig, vagy az új megrendelés elfogadását megtagadni.

#### **IV. SZÁLLÍTÁS, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ**

1. Megrendelő a megrendelést a Vállalkozás 1137 Budapest, Pozsonyi út 19. szám alatti üzletében személyesen is átvetheti, azzal, hogy az átvétel várható időpontjáról vállalkozás elektronikus úton értesíti a Megrendelőt.
2. Személyes átvétel esetén a Megrendelőnek 5 munkanap áll rendelkezésre a termék átvételére, azt követően Vállalkozás jogosult elállni.
3. Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe, azzal, hogy Vállalkozás egyedi díjajánlat alapján végzi a szállítást.
4. A Szállítási díjajánlat különösen, de nem kizárólagosan függ pl. a szállító járművel megközelíthető legközelebbi parkoló, emeletre történő szállítás, lépcsőn történő szállítástól.
5. Vállalkozás a szállítási díjról a visszaigazolásban tájékoztatja a Megrendelőt, amelyet a III. pontban meghatározott díjfizetési módok szerint fizethet meg a Megrendelő részére.
6. Teljesítési határidő az a nap, amikor a terméket a Megrendelőnek, vagy képviselőjének Vállalkozás átadta.
7. Vállalkozás a terméket a fizetéstől számított 8 munkanapon belül vállalja átadni, kivételt képeznek ez alól a raktárkészleten nem lévő termékek, amelyek beszerzési idejéről a Vállalkozás a Megrendelőt külön tájékoztatja
8. A pontatlan adatok miatt megadott szállításból eredő késedelemért, hibás kézbesítésért a Vállalkozás felelősséget nem vállal.
9. Vállalkozás külön díjazás fejében vállalja a termékek szakszerű üzembe helyezését. Igény szerint térítés ellenében vállaljuk mosógépek, mosó-szárítógépek, mosogatógépek beüzemelését. A beüzemeléshez szükséges a kiépített víz- és villany csatlakozás. FONTOS: A garancia feltétele a szakszerű beüzemelés, a gáztűzhelyek bekötését a márkaszervizünk végzi, beépíthető elektromos konyhai gépek beüzemeléséhez pedig szakembert tudunk ajánlani.

#### **V. ELÁLLÁS**

1. Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. § -a alapján.
2. Fogyasztó elállási vagy felmondási jogát
  - i.a terméknek,
  - ii.több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  - iii.több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - iv.ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

3. Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
4. Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
5. Fogyasztó elállási jogát az 1. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, azzal, hogy azt személyesen, postán a Vállalkozás székhelyére címére, vagy elektronikus úton juttathatja el a Vállalkozás számára.
6. Amennyiben Fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a III. pontban meghatározott összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
7. A Fogyasztó általi megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.
8. Amennyiben Fogyasztó megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket eredeti csomagolásban haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.
9. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.
10. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.
11. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget a Vállalkozás az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

## **VI. SZAVATOSSÁG**

1. Kellékszavatosság
  - 1.1. Vállalkozás hibás teljesítése esetén az Megrendelő a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
  - 1.2. Választása szerint az Megrendelő az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
    - a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
    - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - az VI. 1.3. bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a

kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

1.3. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

1.4. A problémával kapcsolatban a Vállalkozásnak ésszerű időn belül kell megoldást kínálnia, vagy értesítenie a Megrendelőt az igény elutasításáról.

1.5. Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

1.6. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni, azonban a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

1.7. Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

1.8. Megrendelő kellékszavatossági igénye egy év, fogyasztó és vállalkozás közötti kellékszavatossági igény két év alatt évül el.

2.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén az Megrendelő – választása szerint kellékszavatossági jogot vagy termékfelelősségi/termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

2.2. Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultság elveszik.

2.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

2.4. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

2.5. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **VII. JÓTÁLLÁS**

1. A termékekre a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség áll fenn, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól a kötelezett csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

2. A jótállás időtartama a terméknek a fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.

3. Vállalkozás által értékesített termékekre a Candy Hoover Hungary Kft. (gyártó/forgalmazó) vállalja jótállást.

4. Kizárólag az általa Magyarországon nagykereskedelmi forgalomba hozott – Magyarország területén Megrendelő és Vállalkozás közötti szerződés keretében, kiskereskedelmi forgalomban értékesített (belföldi számlával rendelkező) – új készülékeire vállal jótállást.
5. A számlán a megvásárolt termék neve (modellnév) egyértelműen fel kell, hogy legyen tüntetve.
6. A jótállási idő termékenként változik
7. A jótállás időtartama:
  - a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
8. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
9. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

### **VIII. Fogyasztói jogok**

#### 1. Panasztétel

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult a Vállalkozás domomaticft@gmail.com e-mail címére írt, vagy a Vállalkozás 1137 Budapest, Pozsonyi út 19. üzletében személyesen panasszal tenni.

#### 2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztók a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz is fordulhatnak. A kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> honlapon.

#### 3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Vállalkozás és a fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozással való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Vállalkozás székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület.

Elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

#### 4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

## **IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Vállalkozás jogosult lejárt és nem vitatott követeléseinek érvényesítéséhez követelésbehajtással üzletszerűen foglalkozó jogi és nem jogi személyek közreműködését igénybe venni.
2. A Vállalkozásnál nem vetette alá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek.
3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a felek egyedi szerződésében rögzített rendelkezések, valamint a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
4. Vállalkozás jogosult jelen ÁSZF-t bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazható.

*Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett:\**

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:\**

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:\**

*A Megrendelő(k) neve:*

*A Megrendelő(k) címe:*

*A Megrendelő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt*