



Candy Mintabolt

Domomatic Kft.

1137 Budapest, Pozsonyi út 19.

vezetékes telefonszám: 06-1-340-5299

mobilszám: 06-30-990-5072

e-mail cím: domomatickft@gmail.hu

Nyitva tartás: hétfő-péntek 11 és 17 óra között

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. Adatkezelő adatai:

Név	"DOMOMATIC" Háztartásigép-kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	2000 Szentendre, Kuvik utca 5.
Adószám	12474411-2-13
E-mail:	domomatickft@gmail.com
Telefonszám:	06-1-340-5299

1.1. Alkalmazott jogszabályok:

- 1.2. Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk a) pontja (továbbiakban: GDPR)
- 1.3. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Infotv)
- 1.4. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (továbbiakban: Ekertv)

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

2.1. Weboldalon keresztül / e-mailben megadott kapcsolatfelvétel céljából megadott adatok:

- 2.1.1. Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám
- 2.1.2. Az adatkezelés időtartama: Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónap
- 2.1.3. Adatkezelés célja: kapcsolattartás
- 2.1.4. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

2.2. Telefon történő egyeztetés során kapcsolatfelvétel céljából megadott adatok:

- 2.2.1. Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám
- 2.2.2. Az adatkezelés időtartama: Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónap
- 2.2.3. Adatkezelés célja: kapcsolattartás

2.2.4. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

2.3. Megrendelés, szerződéskötés, számlázás:

2.3.1. Kezelt személyes adatok: név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám

2.3.2. Az adatkezelés időtartam: a szerződéses jogviszonyból eredő elévülési időig kezeli, azzal, hogy a számlázásra vonatkozó adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint 8 évig kerülnek megőrzésre.

2.3.3. Adatkezelés célja: szerződés teljesítése, és a számlázás

2.3.4. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez szükséges

2.4. Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, illetve azok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, azaz a szerződő felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt üzenetküldéssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli.

3. Felhasználói jogok

3.1. Tájékoztatáshoz való jog

3.1.1. Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, illetve bármikor módosíthatja azokat.

3.2. Hozzáféréshez való jog

3.2.1. Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon

3.3. Helyesbítéshez és törléshez való jog

3.3.1. Felhasználó bármikor jogosult adatainak helyesbítését, törlését kérni a megadott elérhetőségek valamelyikén.

3.3.2. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- i. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ii. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- iii. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

3.3.3. Ha Adatkezelő a helyesbítési vagy törlési kérelmet valamilyen okból nem teljesíti 30 napon belül közli a helyesbítési vagy törlési kérelem elutasításának okát.

3.4. Tiltakozáshoz való jog

3.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

3.5. Hozzájárulás visszavonásának joga

3.5.1. Ha továbbiakban Felhasználó nem szeretné, hogy Adatkezelő személyre szabott ajánlataival megkeresse, úgy az erre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja a lenti elérhetőségeken.

3.6. Jogorvoslati lehetőségek

3.6.1. Amennyiben Felhasználó szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

3.6.2. Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat illetékes törvényszék előtt.

3.7. Joggyakorlás esetén a következő elérhetőségeken jelezheti igényét:

3.7.1. Név: Berényi Gábor

3.7.2. Levelezési cím: 1137 Budapest, Pozsonyi út 19.

3.7.3. E-mail: domomatickft@gmail.com

4. Adatfeldolgozók

4.1. Weboldallal kapcsolatban

4.1.1. Domain és tárhely üzemeltető: SOID Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2230 Gyömrő, Széchenyi utca 22.; cégjegyzékszám: 13-09-133952; adószám: 11704966-2-13)

4.2. Számlázással, átutalással kapcsolatban

4.2.1. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. Bank (1027 Budapest, Kapás u. 6-12.

4.2.2. E-book Számviteli Szolgáltató és Tanácsadó Betéti Társaság (székhely: 1173 Budapest, Akácvirág utca 30. 2. em. 15.; cégjegyzékszám: 01-06-732524; adószám: 20675143-1-42)

4.3. Szállítással kapcsolatban

4.3.1. GE Logisztika Kft. (Továbbiakban HDT) mint (székhely: 1116 Budapest, Hunyadi János Út 162.; cégjegyzékszám: 01-09-290441, adószám: 24067029-2-43)

5. Adatokat megismerő személyek köre

5.1.1. Az adatokat Adatkezelő, és az esetlegesen alkalmazott Adatfeldolgozó jogosultak megismerni.

5.1.2. Az adatokat a megismerő személyek semmiféle módon nem teszik közzé, harmadik fél részére nem adják át, kizárólag csak akkor, ha ehhez Felhasználó előzetesen kifejezett beleegyezését adja.

5.1.3. Csak és kizárólag az adatkezelési nyilatkozatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

6. Adatvédelem

6.1.1. Az adatok – a 4. pontban megjelölt Adatfeldolgozók kivételével – minden esetben saját, jelszóval védett eszközökön kerül tárolásra. Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokkal kerül biztosításra, hogy a Felhasználó adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket kerülnek érvényre adatfeldolgozóinkkal szemben is. Az esetleges adatvédelmi incidensekről Adatkezelő nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja a Felhasználót.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. Ön a módosítás hatálybalépését követő honlap használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022. február 23. napjától érvényes.